



SHOP

FAQ

SHOP

Häufig gestellte Fragen zum kfd-Shop



Fragen zum kfd-Shop: Wir haben Antworten. Foto: pixabay

Liebe Besucherinnen und Besucher,

hier beantworten wir alle Fragen, die zu unserem kfd-Shop besonders häufig gestellt werden.

Wann wird die bestellte Ware geliefert?

Ihre Bestellung im kfd-Shop wird von uns schnellstmöglich bearbeitet. In der Regel erhalten Sie bestellte Artikel innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung im kfd-Shop.

Was passiert, wenn das bestellte Produkt nicht lieferbar ist?

In diesem Fall informieren wir Besteller/innen über die Nichtverfügbarkeit. Viele Produkte werden nachproduziert, so dass sie, sofern gewünscht, zu einem späteren Termin nachgeliefert werden können.

Liegt der Rechnung ein Überweisungsträger bei?

Ja, der Sendung liegt ein Überweisungsträger bei.

Kann ich Junia-Hefte für Werbezwecke bekommen?

Im kfd-Shop kann nach Einzel-Exemplaren nachgefragt werden. Generell gilt aber: Die Mitgliederzeitschrift wird in einer Auflage produziert, die sicherstellt, dass zunächst jedes Mitglied ein Exemplar pro Ausgabe erhält.

Gibt es bei großen Bestellungen auch Rabatte?

Leider können wir auch bei größeren Bestellungen keine Rabatte in Aussicht stellen. Bei vielen Produkten im kfd-Shop gibt es jedoch Staffelpreise, über die sich der jeweilige Einzelpreis der Produkte bei der Abnahme größerer Mengen reduziert.

Zudem bieten wir regelmäßig "Sonderangebote" an, bei denen Produkte aus dem kfd-Shop zu einem reduzierten Preis bestellt werden können.

Wie hoch sind die Versandkosten?

Für die Versendung kostenloser Produkte aus dem kfd-Shop berechnen wir keine Versandkosten. Für kostenpflichtige Produkte werden Versandkosten nach Gewicht und Verpackung berechnet.

Für Artikel, die per Briefpost versendet werden können, gelten folgende Versandkosten:

Versand als Brief per Post

bis 500 g * € 1,80

bis 1000 g * € 3,00

Versand als Paket per Paketdienst

bis 1 kg * € 4,50

1,1 bis 5 kg * € 5,00

5,1 bis 10 kg * € 5,80

10,1 bis 15 kg * € 6,50

Kann ich bestellte Produkte umtauschen?

Ja, bestellte Produkte können Sie umtauschen oder zurückgeben. Bitte informieren Sie uns nach Erhalt der Bestellung, dass Sie die Produkte umtauschen oder zurückgeben möchten und schicken Sie uns die Produkte innerhalb von 14 Tagen an folgende Adresse:

Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd)

Bundesverband e.V.

kfd-Shop

Prinz-Georg-Straße 44

40477 Düsseldorf

Wenn Sie die Ware an uns zurücksenden, tragen Sie die Kosten für den Rückversand.

Bis wann muss ich die bestellte Ware bezahlen?

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise gemäß den im Bestellvorgang vorgeschlagenen Zahlungsarten und zu den dort genannten Bedingungen.

Bei Lieferung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen.

Im Falle einer vorangegangenen Rücksendung von Lieferteilen innerhalb der Frist wird der Rechnungsbetrag entsprechend von uns gekürzt.

Was passiert, wenn ich Mängel am gelieferten Produkt feststelle?

Bitte melden Sie uns offensichtliche Mängel sofort, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung, schriftlich unter Angabe der Rechnungsnummer. Bei berechtigter Beanstandung beheben wir die Mängel nach Möglichkeit durch Ersatzlieferung. Ist das nicht möglich, werden Ihnen bereits geleistete Zahlungen erstattet.

Was passiert mit meinen Daten, wenn ich den kfd-Shop besuche und/oder dort Produkte bestelle?

Sie können den kfd-Online-Shop besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Personenbezogene Daten erheben wir nur, wenn Sie uns diese im Rahmen einer freiwilligen Eingabe, wie der Nutzung des Kontaktformulars oder Aufgabe einer Online-Bestellung, mitteilen.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Gestattung. Wir geben personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben dieser Weitergabe zugestimmt.

KONTAKT

Ilka Kästner

Ansprechpartnerin für den kfd-Shop

Prinz-Georg-Straße 44

40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 44992-86

Fax: 0211 44992-52

shop@kfd.de