

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich und Vorbemerkungen**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Katholischen Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd) und Ihnen (der Bestellerin/dem Besteller) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen der Bestellerin/des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die kfd hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **2. Angebot/Vertragsschluss**

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

### **3. Bestellung**

So können Sie bei uns bestellen:

Per Internet: [www.kfd-bundesverband.de/shop](http://www.kfd-bundesverband.de/shop)

Per E-Mail: [shop@kfd.de](mailto:shop@kfd.de)

Per Telefon: 0211/44992-86

Per Fax: 0211/44992-52

Per Post: Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd)

Bundesverband e.V., kfd-Shop, Prinz-Georg-Straße 44, 40477 Düsseldorf

### **4. Versand und Versandkosten**

Alle im kfd-Shop genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Unsere kostenlosen Angebote erhalten Sie versandkostenfrei, sofern nicht anders angegeben. Für kostenpflichtige Produkte werden Versandkosten nach Gewicht berechnet.

Für Artikel, die per Briefpost versendet werden können, gelten folgende Versandkosten:

Versandkosten bis 500 g 1,60 EUR

Versandkosten bis 1 kg 2,60 EUR

Für Artikel, die per Paketpost/DHL versendet werden, gelten folgende Versandkosten:

Versandkosten bis 1 kg 4,00 EUR

Versandkosten 1 bis 5 kg 4,50 EUR

Versandkosten 5 bis 10 kg 5,50 EUR

Versandkosten 10 bis 15 kg 6,50 EUR

Bei Lieferungen innerhalb der EU werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet.

### **5. Lieferung**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Teillieferungen sind zulässig, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Achtung: Keine Lieferung außerhalb der EU.

## **6. Nichtverfügbarkeit**

Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung abzusehen, soweit bestellte eigene Produkte nicht mehr vorrätig oder bestellte Handelsprodukte nicht mehr verfügbar sind und wir dies nicht zu vertreten haben. In diesem Fall informieren wir Besteller/innen unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit und erstatten eventuell bereits geleistete Zahlungen.

## **7. Preise und Zahlungsmethoden**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Jederzeitige Preisänderungen ohne Vorankündigung bleiben vorbehalten.

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise gemäß den im Bestellvorgang vorgeschlagenen Zahlungsarten und zu den dort genannten Bedingungen. Bei Lieferung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Im Falle einer vorangegangenen Rücksendung von Lieferteilen innerhalb der Frist kann dieser Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der kfd.

## **9. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Das UN-Abkommen über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.

## **10. Mängel**

Offensichtliche Mängel sind sofort, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung, schriftlich unter Angabe der Rechnungsnummer zu melden. Bei berechtigter Beanstandung behebt der kfd-Shop die Mängel nach Möglichkeit durch Ersatzlieferung. Ist das nicht möglich, werden Ihnen bereits geleistete Zahlungen erstattet.

## **11. Gewährleistung**

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

## **12. Haftung**

Für eine von uns zu vertretende Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Für alle übrigen Pflichtverletzungen haften wir nur, wenn ein Schaden durch einen unserer gesetzlichen Vertreter oder durch einen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

Beruhet ein Schaden auf Fehlern eines Dritten, sind wir berechtigt, die eigenen Schadensersatzansprüche gegen den Dritten an den Kunden abzutreten. Wir können erst dann in Anspruch genommen werden, wenn der Kunde erfolglos Ansprüche gegen den Dritten gerichtlich geltend gemacht hat. Der Kunde ist verpflichtet, uns von der gerichtlichen Geltendmachung der abgetretenen Ansprüche unverzüglich zu informieren und bei sämtlichen Vereinbarungen in Bezug auf die abgetretenen Forderungen unsere Zustimmung einzuholen.

Schadenersatz ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Dies gilt auch für Fälle von fahrlässigen Pflichtverletzungen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt; dies gilt auch für die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei Übernahme einer Garantie haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Soweit vorstehend nichts Abweichendes geregelt ist, sind Schadensersatzansprüche gegen uns aus Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

### **13. Urheberrecht und Markenzeichen**

Der gesamte Inhalt der Webseite, einschließlich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software ist unser Eigentum oder das unserer verwandten Unternehmen, Lizenznehmer und/oder Content-Provider. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung gestattet. Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen sind – soweit nicht anders angegeben – unser Markenzeichen. Diese dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

### **14. Information gemäß § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)**

Die Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd) Bundesverband e.V. ist nicht zur Teilnahme an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz verpflichtet und nimmt daher auch nicht daran teil.

### **15. Träger der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle nach § 36 VSBG:**

Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
Telefon 07851/7957940  
Fax 07851/7957941  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

### **16. Informationspflichten zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung: (OS-Plattform) bereit. Diese erreichen Sie über nachfolgenden Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

### **17. Datenschutzinformation**

Sie können den kfd-Online-Shop besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen einer freiwilligen Eingabe, wie der Nutzung des Kontaktformulars oder Aufgabe einer Online-Bestellung, mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Gestattung. Wir geben personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben dieser Weitergabe zugestimmt.

### **18. Betreiberin des kfd-Shop (online und offline)**

Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd)  
Bundesverband e.V.  
Prinz-Georg-Straße 44  
40477 Düsseldorf  
Tel. 0211/44992-0  
Fax 0211/44992-78