

1. Geltungsbereich und Vorbemerkungen

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Katholischen Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd) und Ihnen (der Bestellerin/ dem Besteller) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen der Bestellerin/des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die kfd hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Angebot/Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

3. Bestellung

So können Sie bei uns bestellen:

Per Internet: www.kfd-bundesverband.de/shop

Per E-Mail: shop@kfd.de

Per Telefon: 0211 44992-86

Per Fax: 0211 44992-52

Per Post: Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd), Bundesverband e.V.
kfd-Shop
Prinz-Georg-Straße 44
40477 Düsseldorf

4. Versand und Versandkosten

Alle im kfd-Shop genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Unsere kostenlosen Angebote erhalten Sie versandkostenfrei, sofern nicht anders angegeben. Für kostenpflichtige Produkte werden Versandkosten nach Gewicht bzw. Umfang berechnet.

Für Artikel, die per Briefpost versendet werden

können, gelten folgende Versandkosten:

Versandkosten bis 500 g 1,80 EUR

Versandkosten bis 1 kg 3,00 EUR

Für Artikel, die per Paketpost/DHL versendet werden, gelten folgende Versandkosten:

Versandkosten bis 1 kg 4,50 EUR

Versandkosten 1,1 bis 5 kg 5,00 EUR

Versandkosten 5,1 bis 10 kg 5,80 EUR

Versandkosten 10,1 bis 15 kg 6,50 EUR

Bei Lieferungen innerhalb der EU werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet.

5. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Teillieferungen sind zulässig, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Achtung: Keine Lieferung außerhalb der EU.

6. Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung abzusehen, soweit bestellte eigene Produkte nicht mehr vorrätig oder bestellte Handelsprodukte nicht mehr verfügbar sind und wir dies nicht zu vertreten haben. In diesem Fall informieren wir Besteller/innen unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit und erstatten eventuell bereits geleistete Zahlungen.

7. Preise und Zahlungsmethoden

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Jederzeitige Preisänderungen ohne Vorankündigung bleiben vorbehalten.

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise gemäß den im Bestellvorgang vorgeschlagenen Zahlungsarten und zu den dort genannten Bedingungen. Bei Lieferung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Im Falle einer vorangegangenen Rücksendung von Lieferteilen innerhalb der Frist kann dieser Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der kfd.

9. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Das UN-Abkommen über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.

10. Mängel

Offensichtliche Mängel sind sofort, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung, schriftlich unter Angabe der Rechnungsnummer zu melden. Bei berechtigter Beanstandung behebt der kfd-Shop die Mängel nach Möglichkeit durch Ersatzlieferung. Ist das nicht möglich, werden Ihnen bereits geleistete Zahlungen erstattet.

11. Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

12. Haftung

Für eine von uns zu vertretende Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Für alle übrigen Pflichtverletzungen haften wir nur, wenn ein Schaden durch einen unserer gesetzlichen Vertreter oder durch einen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Beruht ein Schaden auf Fehlern eines Dritten, sind wir berechtigt, die eigenen Schadenersatzansprüche gegen den Dritten an den Kunden abzutreten. Wir können erst dann in Anspruch genommen werden, wenn der Kunde erfolglos Ansprüche gegen den Dritten gerichtlich geltend gemacht hat. Der Kunde ist verpflichtet, uns von der gerichtlichen Geltendmachung der abgetretenen Ansprüche unverzüglich zu informieren und bei sämtlichen Vereinbarungen in Bezug auf die abgetretenen Forderungen unsere Zustimmung einzuholen.

Schadenersatz ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Dies gilt auch für Fälle von fahrlässigen Pflichtverletzungen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt; dies gilt auch für die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei Übernahme einer Garantie haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Soweit vorstehend nichts Abweichendes geregelt ist, sind Schadenersatzansprüche gegen uns aus Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

13. Urheberrecht und Markenzeichen

Der gesamte Inhalt der Webseite, einschließlich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software ist unser Eigentum oder das unserer verwandten Unternehmen, Lizenznehmer und/oder Content-Provider. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung gestattet. Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen sind – soweit nicht anders angegeben – unser Markenzeichen. Diese dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

14. Information gemäß § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)

Die Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd) Bundesverband e.V. ist nicht zur Teilnahme an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz verpflichtet und nimmt daher auch nicht daran teil.

15. Träger der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle nach § 36 VSBG:

Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein

Telefon 07851 7957940
Fax 07851 7957941
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
Webseite: www.verbraucher-schlichter.de

16. Informationspflichten zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung: (OS-Plattform) bereit. Diese erreichen Sie über nachfolgenden Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

17. Datenschutzinformation

Sie können den kfd-Online-Shop besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen einer freiwilligen Eingabe, wie der Nutzung des Kontaktformulars oder Aufgabe einer Online-Bestellung, mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Gestattung. Wir geben personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben dieser Weitergabe zugestimmt.

18. Betreiberin des kfd-Shop (online und offline)

Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd)
Bundesverband e.V.
Prinz-Georg-Straße 44
40477 Düsseldorf
Tel. 0211 44992-0
Fax 0211 44992-78

Oktober 2019

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd)
Bundesverband e.V.

kfd-Shop

Prinz-Georg-Straße 44

40477 Düsseldorf

Tel. 0211 44992-0

Fax 0211 44992-78

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie müssen die Waren in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

Katholische Frauengemeinschaft Deutschlands (kfd)

Bundesverband e.V.

kfd-Shop

Prinz-Georg-Straße 44

40477 Düsseldorf

zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechts

Wenn Sie den Vertrag widerrufen und die Ware an uns zurücksenden, tragen Sie die unmittelbaren Kosten für den Rückversand.

Hinweis zur Ausnahme des Widerrufs:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die eigens und personalisiert für Sie angefertigt wurden sowie bei Lebensmitteln und Getränken. Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z. B. CDs, Videokassetten, DVDs) oder Software, die von Ihnen entsiegelt worden ist.

Oktober 2019